

市信访局 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，市信访局围绕全市政务公开总体工作要求，积极开展政府信息公开工作，着力提升政务公开质量，加强政策宣传解读和回应关切，扩大公开范围、完善公开机制，不断加强政务信息公开规范化建设，确保行政权力在阳光下运行，切实发挥以公开促规范、促落实、促服务、促改革的重要作用。

（一）建立健全信息公开制度。根据市政府办公室要求，我局按照信息公开工作要求，并结合部门实际，规范政务信息公开内容、形式、范围、时限，设立政务信息公开投诉电话，规范信息公开内容审核、审批程序。及时调整以分管领导为组长，机关各科室和局属各单位负责人为成员的局政府信息公开工作领导小组，健全完善工作方案，在全局上下形成有人管、有人抓、早计划、早落实的良好局面。同时，为提升信息公开服务水平，我局针对政府信息公开内容的不同，将对外和对内信息公开的内容作了严格的划分，重点突出了案件办理、工作规划和民生手机短信公告、号码等重点工作，以及部门预算执行情况、决算等情况，确定了长期公开、定期公开、逐步公开、随时公开四种方式，即：单位概况、机构职能和工作规划等长期公开；案件办理、工

作规划定期公开；时间跨度长、涉及内容多的工作分阶段逐步公开；重大事项随时公开，重点公开群众关注关切的信息。

（二）加强信息公开平台建设。我局结合部门工作实际，明确专人专责，不断加强信息公开平台建设和管理，增强发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的功能，最大限度地为公众提供信息服务。2022年，我局政府信息公开的平台主要为电视报纸等主流媒体、信阳市信访局门户网站、信阳市民生手机短信网站、“信阳信访”公众号、“信阳阳光信访”微博公众号、局信息公开专栏、LED电子显示屏等多种方式，主动向社会公开：
1、单位机构设置、工作职责、联系方式、投诉电话。2、重大决策、规划、规范性文件等与人民群众密切相关的重要事项。3、公开信访指南、《信访条例》和网上信访规定的内容、依据、条件、程序、办理时限。同时根据群众提出的公开申请及时增加公开内容。经统计，全年通过门户网站和信阳市民声手机短信网站发布全市信访工作动态、综合信息、经典案例、信访指南及政策法规等各类信息446条，通过“信阳信访”微信公众号发布消息401条，总浏览量达22万余次。

（三）依法依规做好依申请公开。依申请公开作为《条例》的重要组成部分，我局一直以来高度重视，及时发布了依申请公开的申请条件及流程说明，明确了申请条件、范围、方式，发布

了办理流程图和申请表，公示了我局受理依申请公开部门的通信地址、联系电话和电子邮箱等。截止到 2022 年 12 月 31 日，我局未接到针对本机关有关政府信息公开的申请，未参加或举办新闻发布会、政府网站在线访谈等，涉及政府信息公开工作的行政复议数量 0 件，行政诉讼数量 0 件。

（四）监督保障。重视监督审查，提高公开实效。一方面，持续强化日常管理，不断规范政府信息公开工作流程，完善信息发布责任制度，提高公开信息的质量；另一方面，进一步完善监督检查机制，将政府信息公开工作纳入各处室年度绩效考评，促进政府信息公开工作稳步扎实推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我局顺应全市信访工作的新形势、新任务、新要求，持续加大政务公开和政务服务工作力度，在政府信息公开方面做了一些工作，取得了一些成绩，但对标其他市直部门先进做法还存在一些不足，譬如信访宣传在满足人民群众日益增长的信息需求方面还做得不够充分；有关信访工作的政府信息宣传报道还欠主动、欠深度、欠广度；新时代条件下运用好全媒体多视角开展信息公开的办法不多；《信访工作条例》宣传方式不够新颖等。针对上述问题，在新的一年里，我局将通过压实工作责任，加强政策发布，加强信息报送，不断创新公开形式，加强对各处室政务公开培训等几方面入手，加快推进我局政务公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。

若有疑问或意见建议,可直接与信阳市信访局联系。

联系方式:

地址:信阳市行政中心 4 号楼一楼

电话: 0376-6251226