

# 信阳市信访局2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，市信访局围绕全市政务公开总体工作要求，积极开展政府信息公开工作，着力提升政务公开质量，加强政策宣传解读和回应关切，扩大公开范围、完善公开机制，不断加强政务信息公开规范化建设，确保行政权力在阳光下运行，切实发挥以公开促规范、促落实、促服务、促改革的重要作用。

**(一) 建立健全信息公开制度。**根据市政府办公室要求，我局按照信息公开工作要求，并结合部门实际，规范政务信息公开内容、形式、范围、时限，设立政务信息公开投诉电话，规范信息公开内容审核、审批程序。及时调整以分管领导为组长，机关各科室和局属各单位负责人为成员的局政府信息公开工作领导小组，健全完善工作方案，在全局上下形成有人管、有人抓、早计划、早落实的良好局面。同时，为提升信息公开服务水平，我局针对政府信息公开内容的不同，将对外和对内信息公开的内容作了严格的划分，重点突出了案件办理、工作规划和民声手机短信公告、号码等重点工作，以及部门预算执行情况、决算等情况，确定了长期公开、定期公开、逐步公开、随时公开四种方式，即：单位概况、机构职能和工作规划等长期公开；案件办理、工作规划定期公开；时间跨度长、涉及内容多的工作分阶段逐步公开；重大事项随时公开，重点公开群众关注关切的信息。

**(二) 加强信息公开平台建设。**我局结合部门工作实际，明确专人专责，不断加强信息公开平台建设和管理，增强发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的功能，最大限度地为公众提供信息服务。2021年，我局政府信息公开的平台主要为电视报纸等主流媒体、信阳市信访局门户网站、信阳市民手机短信网站、“信阳信访”公众号、“信阳阳光信访”微博公众号、局信息公开专栏、LED电子显示屏等多种方式，主动向社会公开：1、单位机构设置、工作职责、联系方式、投诉电话。2、重大决策、规划、规范性文件等与人民群众密切相关的重要事项。3、公开信访指南、《信访条例》和网上信访规定的内容、依据、条件、程序、办理时限。同时根据群众提出的公开申请及时增加公开内容。经统计，全年通过门户网站和信阳市民手机短信网站发布全市信访工作动态、综合信息、经典案例、信访指南及政策法规等各类信息584条，通过“信阳信访”微信公众号发布消息341条，总浏览量达20万余次。

**(三) 依法依规做好依申请公开。**依申请公开作为《条例》的重要组成部分，我局一直以来高度重视，及时发布了依申请公开的申请条件及流程说明，明确了申请条件、范围、方式，发布了办理流程图和申请表，公示了我局受理依申请公开部门的通信地址、联系电话和电子邮箱等。截止到2021年12月31日，我局未接到针对本机关有关政府信息公开的申请，未参加或举办新闻发布会、政府网站在线访谈等，涉及政府信息公开工作的行政复议数量0件，行政诉讼数量0件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年, 我局政府信息公开工作取得了新的进步, 但通过深入细致自查, 仍存在以下几个问题: **一**是个别人员决策公开意识不够, 对政府信息公开的有关细则和政策的把握还不够全面; **二**是主动公开政府信息的广度和深度还不够。

下一步, 我们将重点从以下几个方面持续改进: **一**是加强宣传培训, 强化公开意识, 准确把握政府信息公开的政策要求。将学习《中华人民共和国政府信息公开条例》纳入党组理论学习计划中, 并集中组织全市信访系统认真学习贯彻落实《条例》精神, 把《条例》的要求融入到日常业务工作中, 提高信访工作人员的思想认识, 自觉推行政府信息公开工作。**二**是按照法律法规、上级信访部门以及市委、市政府要求, 加大主动公开力度, 不断完善公开栏目和公开指南, 增加信息来源, 丰富网上公示的内容。强化政策解读, 及时公开上级文件政策解读, 做好本级文件政策解读发布工作。多措并举宣传信息公开、依法信访等相关政策, 畅通有效信息获取渠道, 为办事群众提供更为便捷、高效的服务。

六、其他需要报告的事项

我单位无其他需要报告的事项。